



让数据活起来

HY820/鸿羽 820

用户手册



欢迎使用！

感谢您选购这款数据终端。本款设备将带给您无限惊喜与便捷享受。

本手册专门用于指导您了解数据终端的功能与特性。

请先阅读说明

- ✧ 使用数据终端之前，请您先仔细阅读所有安全注意事项和本手册，以确保安全和正确使用。
- ✧ 本手册所使用的图像和图标仅用于功能指导，请以实物为准。
- ✧ 应用程序及其功能可能因国家、地区或硬件规格而异。深圳市鸿陆技术有限公司对由第三方应用程序导致的性能问题概不负责。
- ✧ 本手册的说明基于设备的默认设置。
- ✧ 由于产品功能的不断更新，您手中的手册内容可能会与实物有所出入。
- ✧ 请妥善保存本手册以供日后参考。

法律声明

版权© 2020 深圳市鸿陆技术有限公司

保留所有权利

本资料著作权属深圳市鸿陆技术有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译或传输。

侵权必究

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，深圳市鸿陆技术有限公司保留最终解释权。

目录

数据终端外观.....	4
安装.....	5
电池使用说明.....	5
将设备连接电脑.....	6
查找并连接 WLAN.....	6
条码扫描.....	6
RFID 手柄交互功能.....	6
数据终端使用注意事项.....	8
安全警告.....	8
医疗设备.....	8
易燃易爆区域.....	8
交通安全.....	8
操作环境.....	9
儿童健康.....	9
环境保护.....	9
原装配件.....	9
使用电池和充电器.....	9
正确维护和使用数据终端.....	10
系统更新安全.....	11
电磁辐射比吸收率（SAR）.....	11
常见故障诊断.....	11

数据终端外观

使用前请先熟悉数据终端的接口和按键。

✧ 开机：长按电源键，直至数据终端屏幕亮起。

✧ 关机：长按电源键直到弹出数据终端选项菜单，点击关机。

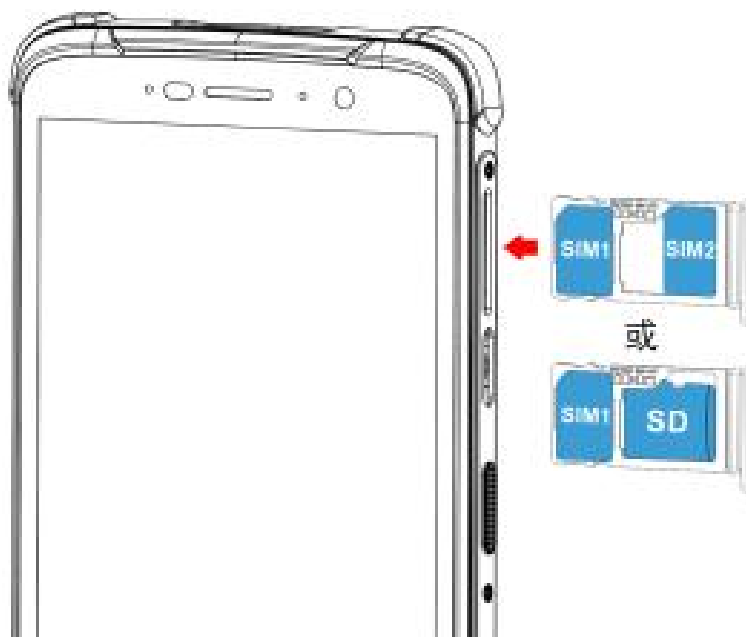
※ 长按电源键直到数据终端屏幕熄灭可以强制重启。



安装

请按照以下图示正确安装数据终端 SIM 卡或存储卡。

- ✧ 安装 SIM 卡或存储卡前请先关闭您的数据终端。
- ✧ 用卡针插入机身右侧小孔，按下卡针直到卡槽弹出。
- ✧ 取出卡槽后，将准备好的 Nano SIM 卡/SD 卡安装到卡槽对应位置，再将卡槽插入到数据终端卡槽位置即可。
- ✧ 请将 SIM 卡插入正确的卡槽，以免数据终端无法识别。



电池使用说明

新设备电池可以立即使用。为了保持更长的电池寿命，请及时充电，长时间过低的电量会导致电池寿命变短。

1. 本设备电池为聚合物电池且不可拆卸，只能使用原厂指定充电器，切不可随意拆卸或更换适配器。
 2. 电池在没电后及时充电，不可在空电量或者满电量情况下长期存放，最好在 50%左右电量贮存；如果长期不使用设备，请将设备关机保存。
 3. 当您第一次拿到设备时，电池剩余电量可能只有 50%左右，您可以通过附带的电源适配器进行充电。
- ※ 设备在充电时会变热。

将设备连接电脑

使用 USB 数据线将设备连接到电脑，通过拉下通知栏触摸并点击“正在通过 USB 传输文件”，并选择以下选项：

1. “为此设备充电”，可以进行充电；
 2. “传输文件”，可以打开设备内部共享存储空间及 SD 卡；
 3. “传输照片（PTP）”，可以传输图片。
- ※ 在断开连接前请遵循安全退出硬件的说明，然后正确断开与 USB 设备的连接，以免丢失个人信息。

查找并连接 WLAN

您可以使用 WLAN 或移动网络默认连接设置访问因特网。

1. 点击设置-网络和互联网-WLAN, 开启无线局域网。
2. 在搜索出来的列表中，选择需要连接的 WLAN 进行连接。

如果 WLAN 网络启用了安全功能，您需要输入网络密码方可使用网络服务。使用无线网络会额外消耗数据终端的电池电量，若您不使用无线网络，请及时关闭。

条码扫描

您可以通过终端自带扫描程序或者客户自行开发的扫描程序扫描条码。

- ※ 常见问题：扫描头定位灯/补光灯不亮，请确认扫描功能是否关闭，如果关闭，请进入设置-扫描工具-扫描设置-启用/禁用扫码开关重新关闭并开启，点击侧键按钮将其打开，或将手柄橙色开关切换至 SCAN 后按下扳机打开。

RFID 手柄交互功能

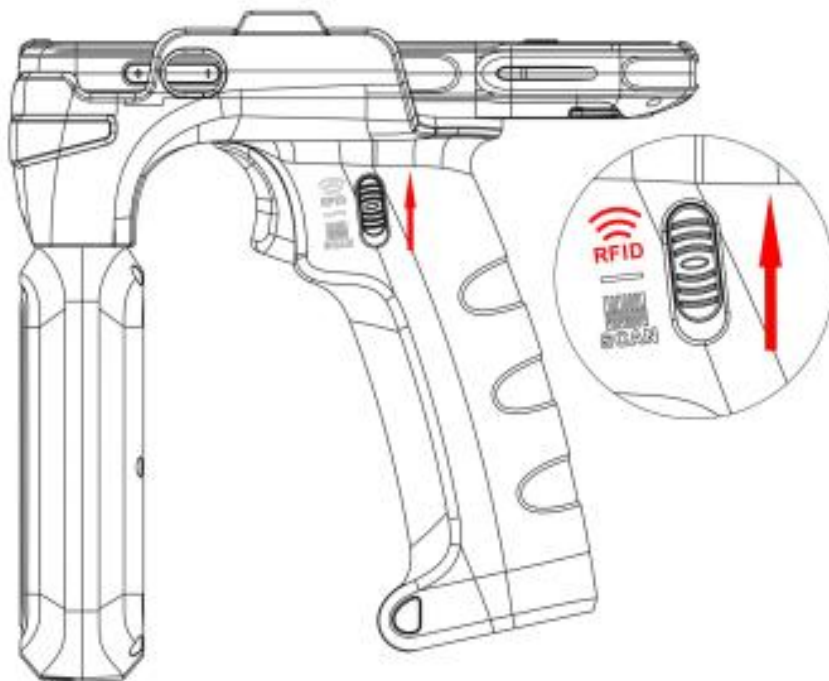
场景一 RFID 模式：

【橙色拨动开关】在上，用户点击 Demo APP 进入 RFID 功能界面，如果 RFID 模块接触良好，且通信正常，按下【橙色扳机】，则触发

RFID 功能。

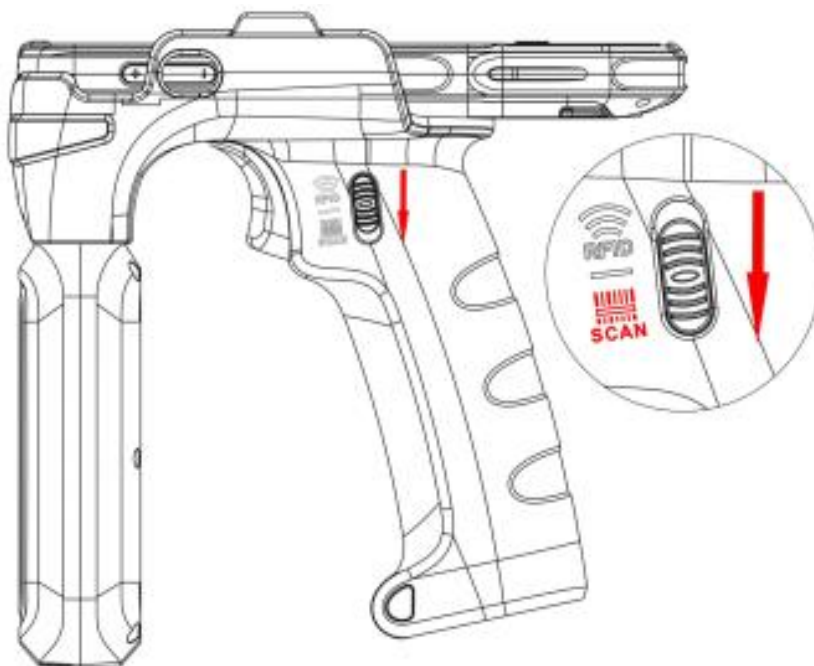
❖ RFID 指示灯交互说明：

1. 启动 Demo 进入 UHF 功能，RFID 前端蓝色指示灯亮；
2. 退出 UHF 功能界面，RFID 前端指示灯灭。



场景二 扫码模式：

【橙色拨动开关】在下：此状态下，按下【橙色扳机】触发扫码。



数据终端使用注意事项

1. 请勿暴露 USB 口而导致机器进水；
2. 请勿将机身内存占用满，否则会造成系统异常；
3. 条码扫描在不用时请关闭扫描头，请勿长期开启；
4. 扫描时请勿直视扫描头，以免误伤；
5. 背部摄像头镜片前保持清洁；
6. 避免坚硬粗糙的物体磨损或划伤镜片口
7. 请先将 USB 线与机器相连；然后再去连接 PC 上的 USB 接口；
8. 在更换 SIM 卡/T 卡时需要重新启动机器。

安全警告

为保护您和他人免受伤害或保护您的数据终端免于损坏，请阅读以下全部信息后再使用您的数据终端。

医疗设备

- ✧ 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵循该场所的规定关闭本设备。
- ✧ 有些助听器可能会受数据终端的无线电频率干扰。如果您使用助听器，请联系制造商了解有关无线电干扰的信息。以确保安全使用助听器。

易燃易爆区域

- ✧ 在加油站（维修站）或靠近易燃物品、化学制剂的地方，请勿使用本设备。
- ✧ 请勿将设备及其配件与易燃液体、气体或易爆物品放在同一箱子中存放或运输。

交通安全

- ✧ 请勿将设备放在汽车保险气囊上方或气囊展开后能够触及的区域内，

否则气囊膨胀、或破裂时，设备就会受到很强的外力，可能对车内人员造成严重伤害。

- ✧ 无线设备可能干扰飞机的飞行系统。在飞机上禁止使用无线设备的地方请关闭该设备或遵守该场所的规定。

操作环境

- ✧ 请勿在多灰、潮湿、肮脏、或靠近磁场的地方进行充电或使用本设备，以免引起设备内部电路故障。
- ✧ 雷雨天气时，请勿使用设备，以免受到雷击或其它伤害。
- ✧ 有明文规定或图形文字指示禁止使用无线设备的场所，请关闭本设备。
- ✧ 设备充电时，请将环境温度保持在 0℃～ 45℃；设备由电池供电时，请在环境温度为-10℃～50℃的情况下使用。

儿童健康

请将数据终端放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

环境保护

请遵守有关设备包装材料、电池、设备或其配件处理的本地法令，并支持回收行动。

原装配件

只能使用设备制造商提供的原装配件，如充电器、电池等配件，请勿使用非原装配件。

使用电池和充电器

- ✧ 电池有一定的使用寿命，当设备的待机时间和通话时间明显缩短时，请更换电池。

- ✧ 请勿将金属物导体与电池两极对接，或接触电池的端点，以免导致电池短路，以及因电池过热而引起的身体伤害（如烧伤）。
- ✧ 请勿将电池或设备放加热设备的周围，如微波炉、烤箱或散热器的里面或上部，电池过热可能爆炸。
- ✧ 请勿拆解或改装电池，以免引起电池漏液、过热、起火或爆裂。
- ✧ 如果电池漏液，请不要使皮肤或眼睛接触到漏出的液体；如果电池内部的液体沾到皮肤或者眼睛上，请立即用清水冲洗，并到医院进行医疗处理。
- ✧ 如果电池在使用、充电或保存过程中有变色、变形、异常发热等异常现象，请停止使用并更换新电池。

正确维护和使用数据终端

- ✧ 若充电器电源线已经损坏请勿继续使用，以免发生触电或火灾。
- ✧ 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域（数据终端背部下方区域），以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- ✧ 请保持设备干燥。请勿让设备、电池、充电器接触水及火，或者用湿手操作设备或充电器，以免导致设备短路、因腐蚀引起的故障、人员触电。
- ✧ 请勿使设备、电池和充电器受到强烈的冲击或震动，以免导致设备、电池和充电器故障、着火或爆炸。
- ✧ 请勿在温度过高或过低区域，放置本设备、电池和充电器，否则可能会导致设备、电池和充电器故障、着火或爆炸。
- ✧ 请勿把电池放在过热或过冷的区域，可能减少电池的容量和使用寿命，并影响电池安全。当温度低于 0℃ 时，电池的性能尤其受到限制。
- ✧ 请勿将大头针等尖锐的金属物品放在设备听筒附近，设备听筒的磁性会吸住这些物体，您使用设备时可能造成伤害。
- ✧ 进行清洁和维护前，请先关机。若此时还连接着充电器，则需要从电源插座上拔下充电器，并断开充电器与设备的连接，以免发生触电、电池或充电器短路。
- ✧ 请不要用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件。
- ✧ 请勿擅自拆卸设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内。

系统更新安全

该操作系统仅支持官方提供的系统更新，若用户刷第三方 ROM 系统或采用任何破解的方式修改系统文件，可能会导致系统不稳定，可能会带来安全风险或危险，用户需要为类似行为承担责任。

电磁辐射比吸收率（SAR）

- ✧ 本产品电磁辐射比吸收率最大值（SAR） $\leq 2.0\text{W/kg}$ ，
- ✧ 符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

常见故障诊断

故障现象	可能的原因
不能开机	电池是否有电。
无法连接到 AP	显示“身份验证出现问题”，则 WLAN 密码不对。
SIM 卡出错	1. SIM 卡脏污，清洁 SIM 卡； 2. 重新安装 SIM 卡； 3. SIM 卡已损坏，更换 SIM 卡。
收讯不良	检查显示屏上的信号强度指示标记，此信号的格数为 4 格表示信号强，2 格以下信号表示信号较弱。
电话不能呼出	1. 检查 SIM 卡网络信号是否正常； 2. 重启数据终端后重试。
没有声音	设置音量太低或已关闭，调整音量。
无法充电	1. 电池温度过高/低，则使电池处于常温环境中； 2. 可能是电池过放导致。需要等待几分钟（通常不超过 5 分钟）。
无法拍摄照片	1. 提示“相机故障”，关闭扫描头，扫描头出光时相机不能开启； 2. 提示“存储空间不足”，请清除内存或者切换存储位置。
无法使用移动数据上网	1. 移动数据未开启，进入设置-网络和互联网-流量使用情况，开启用数据网络； 2. 双卡下，移动数据未首选 SIM 卡，进入设置-网络和互联网-SIM 卡-首选 SIM 卡中的移动数据，点击选择卡 1 或卡 2； 3. SIM 卡被限制，请致电运营商确认； 4. SIM 卡欠费，及时给 SIM 卡充值。
RFID 模块不扫描	1. 确认 RFID 模块是否上电正常：启动 demo APP 进入 UHF 功能界面，RFID 前端蓝色指示灯亮起； 2. 橙色拨动开关是否切换至 RFID 位置。